

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Муниципального автономного
общеобразовательного учреждения
Средней общеобразовательной школы № 1
О.В. Паньшина



Приказ № 321 от «31» 10 2025 г.

Положение об оказании ситуационной помощи инвалидам различных категорий сотрудниками MAOU SOSh № 1

1. Общие положения

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), что позволяет упростить и систематизировать деятельность всех сотрудников по определению и предоставлению видов услуг инвалидам.

Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

Код «К» - инвалид передвигается в коляске (при передвижении нуждается в помощи сотрудников MAOU SOSh N 1)

Код «С» - инвалид слабовидящий, ограничен в ориентации (нуждается в помощи-сопровождении) сотрудников школы.

Код «Г» - инвалид слабослышащий (при формальных взаимоотношениях в школе нуждается в услугах сотрудника школы, при помощи переписки на бумажном носителе либо сурдопереводчика).

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к социально значимым объектам школы необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. Ситуационная помощь в школе оказывается с учетом той ситуации, в которой находится инвалид.

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в школу инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи необходимо обеспечить:

- выделении на стоянке школы специального парковочного места для автотранспорта инвалидов;
- оборудование школы элементами доступности (пандус, поручни и другие) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной;
- оборудование элементами доступности зон оказания услуг, санитарно-гигиенических посещений;
- наличие наружной информации о доступности учреждения.

Сотрудники школы должны знать:

Федеральный закон от 24.11.1995г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» с изменениями; Правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

2. Действия сотрудников школы при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

При посещении инвалидом школы сотрудник сопровождает его при входе и выходе из школы, помогает в гардеробе, при необходимости помогает при посещении туалета.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

Вахтер (гардеробщик):

- видит инвалида с ограничением передвижения (на коляске, костылях);
- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- помогает раздеться в гардеробе;
- выясняет по какому вопросу инвалид пришел в школу;
- сообщает директору, зам. директора по УР или зам. директора по АХЧ о посещении школы инвалидом с ограничением передвижения;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при одевании;
- оказывает помощь при выходе из школы;

Администратор (зам. директора по УР или зам. директора по АХЧ); преподаватель: сотрудник школы по указанию директора (зам. директора по УЧ, или зам. директора по АХЧ):

- сопровождает при передвижении по коридору до кабинета по месту назначения;
- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах;
- по окончании посещения школы сопровождает инвалида до гардероба;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

Вахтер (гардеробщик):

- видит инвалида с ограничением передвижения;
- встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание),
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание школы;
- помогает раздеться в гардеробе;

- выясняет по какому вопросу инвалид пришел в школу;
- сообщает директору, зам. директора по УЧ или зам. директора по АХЧ о посещении школы слабовидящим инвалидом;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при одевании;
- оказывает помощь при выходе из школы;

Администратор (зам. директора по УР или зам. директора по АХЧ); преподаватель: сотрудник по указанию директора (зам. директора по УР, или зам. директора по АХЧ) берет пациента под локоть и сопровождает при передвижении по коридору до кабинета по месту назначения;

- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах;
- по окончании посещения школы сопровождает инвалида до гардероба;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г»

- При посещении школы слабослышащий инвалидом обращаться к сотрудникам с сурдопереводчиком или при помощи переписки на бумажном носителе;
- во время пребывания инвалида в школе сурдопереводчик сопровождает инвалида по зданию, знакомит с письменной информацией на стендах по интересующим вопросам работы школы, оказывая услуги по сурдопереводу.
- при отсутствии сурдопереводчика, сотрудник школы знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах при помощи переписки на бумажном носителе.

Для этого вахтер, администратор, преподаватель должен иметь блокнот и ручку для переписки со слабослышащим инвалидом.

Вахтер (гардеробщик):

- помогает раздеться в гардеробе;
- выясняет при помощи переписки на бумажном носителе по какому вопросу посетил слабослышащий инвалид школу;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;

Администратор, преподаватель:

- по указанию директора- зам. директора по УР, зам. директора по АХЧ или преподаватель сопровождает слабослышащего инвалида по месту назначения (до кабинета) обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- оказывает помощь при ориентации в здании школы;
- по окончании посещения школы слабослышащим инвалидом, сопровождает при передвижении до гардероба.

Ответственность:

Сотрудники школы несут ответственность за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнения настоящей инструкции;
- соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности;
- соблюдение посетителями школы правил поведения в общественных местах.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 303540294533635982749676679132712847518854643081

Владелец Паньшина Ольга Владимировна

Действителен с 12.03.2025 по 12.03.2026