

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 администрации Горноуральского городского
 округа
 _____ А.В. Лунев

_____ 01.11.2018 _____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информированность о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о сведениях о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан через баннер на официальном сайте ОО и в ИС «Дневник.ру»	Декабрь 2018	Паньшина О. В. директор	Информация доведена до родителей (законных представителей) на родительских собраниях, родительском всеобуче, а также в ИС «Дневник.ру» https://schools.dnevnik.ru/school.aspx?school=1000000040480&view=schoolposts	13.12.2018, 30.11.2018
Недостаточное взаимодействие ОО и потребителей в части	Размещение обращения к родителям о наличии	Декабрь 2018	Паньшина О.В., директор	Обращение размещено	30.11.2018

предоставления возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, в ИС «Дневник.ру», на информационном стенде				
	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	По графику проведения родительских собраний	Егорова О. А., заместитель директора по УВР	выполнено	13.12.2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная информированность о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Обеспечить обновление информации о материально-технической базе и информационном обеспечении школы	До 01.02.2019	Авдюкова Л.В., заместитель директора по АХЧ	Информация обновлена, в том числе через публичный доклад	Февраль 2019
Возможности ОО недостаточно полно развивают творческие способности и интересы обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Обеспечение своевременного размещения информации о достижениях обучающихся в конкурсах и олимпиадах	Постоянно	Пьянкова Т. П., ответственный за работу сайта, Егорова ОА, заместитель директора по УВР, Николаева Е.Н., Заместитель директора по УР, Маркина С.Ю., Руководитель	Информация о достижениях обучающихся размещается на сайте школы, в том числе через публичный доклад	постоянно

			ШМО учителей общепредметно й подготовки		
Узкий спектр услуг дополнительного образования	Изучение запроса родителей (законных представителей) о расширении спектра внеурочной деятельности. Анкетирование родителей.	Апрель 2019	Егорова О.А., заместитель директора по УВР	Было проведено анкетирование родителей (законных представителей) на классных родительских собраниях в апреле-мае 2019, а также обучающихся	Апрель-май 2019
Недостаточная информированность населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочной время	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет, ИС «Дневник.ру» и www.bus.gov.ru	Постоянно	Пьянкова Т. П., ответственный за работу сайта	Информация обновляется постоянно	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки в работе по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	Январь 2019	Степанова Е.В., педагог-психолог, Смотрина О.М., педагог-психолог	В январе-феврале были проведены 2 тренинга для педагогов, с работниками (МОП) также проведены беседы	Январь-февраль 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостаточная удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО	Проведение оценки удовлетворенности участников образовательных отношений образовательным процессом и выработка дальнейших действий	Апрель-май 2019	Степанова Е.В., педагог-психолог, Смотрина О.М., педагог-психолог	Проведено изучение удовлетворенности участников образовательных отношений образовательным процессом и выработка дальнейших действий, результаты будут обсуждены на августовском педсовете	Май 2019
---	--	-----------------	---	---	----------