



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации Горноуральского городского округа
 А.В. Лунев

Handwritten signature
 01.11.2018

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1
 на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информированность о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о сведениях о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан через баннер на официальном сайте ОО и в ИС «Дневник.ру»	Декабрь 2018	Паньшина О. В. директор		
Недостаточное взаимодействие ОО и потребителей в части	Размещение обращения к родителям о наличии	Декабрь 2018	Паньшина О.В., директор		

предоставления возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, в ИС «Дневник.ру», на информационном стенде				
	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	По графику проведения родительских собраний	Егорова О. А., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная информированность о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Обеспечить обновление информации о материально-технической базе и информационном обеспечении школы	До 01.02.2019	Авдюкова Л.В., заместитель директора по АХЧ		
Возможности ОО недостаточно полно развивают творческие способности и интересы обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Обеспечение своевременного размещения информации о достижениях обучающихся в конкурсах и олимпиадах	Постоянно	Пьянкова Т. П., ответственный за работу сайта, Егорова ОА, заместитель директора по УВР, Николаева Е.Н., Заместитель директора по УР, Маркина С.Ю, Руководитель		

			ШМО учителей обще предметно й подготовки		
Узкий спектр услуг дополнительного образования	Изучение запроса родителей (законных представителей) о расширении спектра внеурочной деятельности. Анкетирование родителей.	Апрель 2019	Егорова О.А., заместитель директора по УВР		
Недостаточная информированность населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочной время	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет, ИС «Дневник.ру» и www.bus.gov.ru	Постоянно	Пьянкова Т. П., ответственный за работу сайта		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки в работе по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	Январь 2019	Степанова Е.В., педагог-психолог, Смотрина О.М., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостаточная удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО	Проведение оценки удовлетворенности участников образовательных отношений образовательным процессом и выработка дальнейших действий	Апрель-май 2019	Степанова Е.В., педагог-психолог, Смотрина О.М., педагог-психолог		
---	--	-----------------	---	--	--