

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1 (ИНН 6648006275) на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
за первое полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Мякко Наталья Егоровна, педагог-библиотекарь	Информация о реализуемых уровнях образования на официальном сайте ОО содержится в полном объеме в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование"	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Оторелышева Елена Викторовна, главный бухгалтер	В разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены документы: Мун. задание на 2021-2023 г., отчет о выполнении МЗ за 2021 год и пояснительная записка к нему, МЗ на 2022-2024 г., баланс муниципального учреждения на 01.01.2022 г., отчет о результатах деятельности Муниципального учреждения и об использовании за ним муниципального имущества за 2021 год, Отчет о поступлении финансовых и материальных средств по итогам 2021 года, Отчет о расходовании финансовых и материальных средств по итогам 2021 года, Отчет об исполнении плана его ФХД от 01.01.2022 г.	25.02.2022

	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Привести в соответствие раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОО	01.03.2022	Мекко Наталия Егоровна, педагог-библиотекарь	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена дополнительная информация о процедуре оценивания ОО, подробная инструкция по оценке МБОУ СОШ № 1 на сайте bus.gov.ru с активной ссылкой, баннер с предложением оставить отзыв о деятельности учреждения на сайте bus.gov.ru, добавлена ссылка на сайт на сайте bus.gov.ru в полезные ссылки на главной странице сайта, размещены результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности - 2021, План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	16.02.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Паньшина Ольга Владимировна, директор	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года), был размещён на сайте 19.12.2020 г, перенесён в раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.02.2022
4	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Паньшина Ольга Владимировна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг https://petrokam1.uralschool.ru/site/pub?id=736	08.02.2022
5	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме					
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 53%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Паньшина Ольга Владимировна, директор	Разработан проект реконструкции школы для увеличения количества мест для обучающихся и ликвидации второй смены.	21.04.2023
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов						

7	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Панышина Ольга Владимировна, директор	Оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ поддерживается на имеющемся уровне, проведено обучение сотрудников и персонала, оказывающих помощь инвалидам и лицам с ОВЗ.	14.05.2023
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня добровольности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Проведение тренингов с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование.	25.08.2022	Коновалова Наталья Дмитриевна, педагог-психолог	25.08.2022 педагог-психолог провела развлекательную работу, а также коммуникативный тренинг с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг (сторожа, уборщицы, дежурные администраторы). Тренинг был направлен на формирование, развитие и коррекцию навыков, способствующих эффективному общению. Цель тренинга – отработка навыков продуктивной коммуникации. Задачи тренинга: 1) развитие коммуникативной компетентности в межличностных отношениях; 2) раскрытие при помощи игр и упражнений разнообразия форм общения и особенностей их реализации в коммуникативной ситуации; 3) формирование навыка эффективного применения коммуникативных техник.	25.08.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добровольности персонала организации. Проведение тренингов с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	25.08.2022	Коновалова Наталья Дмитриевна, педагог-психолог	26.08.2022 педагогами-психологами Коноваловой Н.Д. и Степановой Е.В. для педагогов пиколы был проведен тренинг делового общения, направленный на приобретение знаний, умений и навыков, коррекцию и формирование установок, необходимых для успешного общения в условиях профессиональной деятельности. Цель тренинга – повышение уровня своей компетентности в деловых коммуникациях. Задачи тренинга: 1) расширение возможностей установления и поддержания необходимых рабочих контактов; 2) коррекция и формирование установок, необходимых для успешного делового общения; 3) овладение навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций; 4) отработка навыков эффективного общения в различных статусно-ролевых позициях; 5) овладение навыками эффективного слушания; 6) отработка приемов снижения эмоционального напряжения.	26.08.2022

