

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1 (ИНН 6648006275) на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

за второй полугодие 2022 года

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования | 01.03.2022 | Мекко Наталья Егоровна, педагог-библиотекарь | Информация о реализуемых уровнях образования на официальном сайте ОО содержится в полном объеме в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование" | 01.03.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.03.2022 | Огорелышева Елена Викторовна, главный бухгалтер | В разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены документы: Мун. задание на 2021-2023 г., отчет о выполнении МЗ за 2021 год и пояснительная записка к нему, МЗ на 2022-2024 г., баланс муниципального учреждения на 01.01.2022 г., отчет о результатах деятельности Муниципального учреждения и об использовании за ним муниципального имущества за 2021 год, Отчет о поступлениях финансовых и материальных средств по итогам 2021 года, Отчет о расходовании финансовых и материальных средств по итогам 2021 года, Отчет об исполнении плана его ФХД от 01.01.2022 г. | 25.02.2022 |
| 3 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Привести в соответствие раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОО | 01.03.2022 | Мекко Наталья Егоровна, педагог-библиотекарь | В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена дополнительная информация о процедуре оценивания ОО, подробная инструкция по оценке МБОУ СОШ № 1 на сайте bus.gov.ru с активной ссылкой, ссылка на видеоролик YouTube о процедуре НОКО, баннер с предложением оставить отзыв о деятельности учреждения на сайте bus.gov.ru, добавлена ссылка на сайт на сайте bus.gov.ru в полезные ссылки на главной странице сайта, размещены результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности - 2021. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | 16.02.2022 |
| 4 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.03.2022 | Паньшина Ольга Владимировна, директор | Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года), был размещен на сайте 19.12.2020 г., перенесен в раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» | 01.02.2022 |
| 5 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 28.02.2022 | Паньшина Ольга Владимировна, директор | На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг https://petrokam1.uralschool.ru/site/pub?id=736 | 08.02.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 6 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 53%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 01.04.2024 | Паньшина Ольга Владимировна, директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 7 | Недостаток нст. организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 | Паньшина Ольга Владимировна, директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|---|--|------------|
| 8 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Проведение тренингов с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование. | 25.08.2022 | Коновалова Наталья Дмитриевна, педагог-психолог | 25.08.2022 педагог-психолог провела разъяснительную работу, а также коммуникативный тренинг с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг (сторожа, уборщицы, дежурные администраторы). Тренинг был направлен на формирование, развитие и коррекцию навыков, способствующих эффективному общению. Цель тренинга – отработка навыков продуктивной коммуникации. Задачи тренинга: 1) развитие коммуникативной компетентности в межличностных отношениях; 2) раскрытие при помощи игр и упражнений разнообразия форм общения и особенностей их реализации в коммуникативной ситуации; 3) формирование навыка эффективного применения коммуникативных техник. | 25.08.2022 |
| 9 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации. Проведение тренингов с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. | 25.08.2022 | Коновалова Наталья Дмитриевна, педагог-психолог | 26.08.2022 педагогами-психологами Коноваловой Н.Д. и Степановой Е.В. для педагогов школы был проведен тренинг делового общения, направленный на приобретение знаний, умений и навыков, коррекцию и формирование установок, необходимых для успешного общения в условиях профессиональной деятельности. Цель тренинга – повышение уровня своей компетентности в деловых коммуникациях. Задачи тренинга: 1) расширение возможностей установления и поддержания необходимых рабочих контактов; 2) коррекция и формирование установок, необходимых для успешного делового общения; 3) овладение навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций; 4) отработка навыков эффективного общения в различных статусно-ролевых позициях; 5) овладение навыками эффективного слушания; 6) отработка приемов снижения эмоционального напряжения. | 26.08.2022 |
| 10 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Проведение обучающих семинаров с работниками организации при дистанционных формах взаимодействия | 25.08.2022 | Коновалова Наталья Дмитриевна, педагог-психолог | 30.08.2022 и 06.09.2022 были проведены 2 семинара для сотрудников ОО, на которых рассматривались виды и особенности дистанционного общения (устного: телефонный разговор, конференции и письменного: письма, электронные письма, чаты). Сотрудники на практике проработали этические нормы телефонного разговора, общения в чатах и нормы цифровой этики. | 06.09.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. | | | | | | |
| 11 | 84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать план работы по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. | 31.12.2022 | Паньшина Ольга Владимировна, директор | Разработан план работы по повышению привлекательности образовательной организации, рассмотрен на общем собрании работников и согласован с Советом родителей | 14.11.2022 |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 72%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации | 31.12.2022 | Паньшина Ольга Владимировна, директор | Проведено общешкольное родительское собрание, на котором был рассмотрен вопрос удовлетворения условиями оказания услуг, также были озвучены результаты анкетирования родителей (законных представителей) о корректировке графика работы ОО. | 08.09.2022 |
| 13 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Паньшина Ольга Владимировна, директор | Разработан план работы по повышению привлекательности образовательной организации, изучено мнение родителей (законных представителей) об условиях оказания услуг ОО. | 14.11.2022 |

Директор МБОУ СОШ № 1

О.В. Паньшина

