

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1 (ИНН 6648006275) на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

за первое полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Мекко Наталия Егоровна, педагог-библиотекарь	Информация о реализуемых уровнях образования на официальном сайте ОО содержится в полном объеме в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование"	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Огорельшева Елена Викторовна, главный бухгалтер	В разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены документы: Мун. задание на 2021-2023 г., отчет о выполнении МЗ за 2021 год и пояснительная записка к нему, МЗ на 2022-2024 г., баланс муниципального учреждения на 01.01.2022 г., отчет о результатах деятельности Муниципального учреждения и об использовании за ним муниципального имущества за 2021 год, Отчет о поступлении финансовых и материальных средств по итогам 2021 года, Отчет о расходовании финансовых и материальных средств по итогам 2021 года, Отчет об исполнении плана его ФХД от 01.01.2022 г.	25.02.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Привести в соответствие раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОО	01.03.2022	Мекко Наталия Егоровна, педагог-библиотекарь	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена дополнительная информация о процедуре оценивания ОО, подробная инструкция по оценке МБОУ СОШ № 1 на сайте bus.gov.ru с активной ссылкой, ссылка на видеоролик YouTube о процедуре НОКО, баннер с предложением оставить отзыв о деятельности учреждения на сайте bus.gov.ru, добавлена ссылка на сайт на сайте bus.gov.ru в полезные ссылки на главной странице сайта, размещены результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности - 2021, План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	16.02.2022
4	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Паньшина Ольга Владимировна, директор	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года), был размещен на сайте 19.12.2020 г, перенесён в раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.02.2022
5	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Паньшина Ольга Владимировна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг <a href="https://petrokam1.uralschool.ru/site/pub?id=736">https://petrokam1.uralschool.ru/site/pub?id=736</a>	08.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 53%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Паньшина Ольга Владимировна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
7	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОБЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	01.04.2024	Паньшина Ольга Владимировна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Проведение тренингов с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование.	25.08.2022	Коновалова Наталья Дмитриевна, педагог-психолог		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации. Проведение тренингов с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	25.08.2022	Коновалова Наталья Дмитриевна, педагог-психолог		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Проведение обучающих семинаров с работниками организации при дистанционных формах взаимодействия	25.08.2022	Коновалова Наталья Дмитриевна, педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
11	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать план работы по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	31.12.2022	Паньшина Ольга Владимировна, директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Паньшина Ольга Владимировна, директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Паньшина Ольга Владимировна, директор		

Директор МБОУ СОШ № 1



О.В. Паньшина