

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации. Проведение тренингов с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	25.08.2022	Коновалова Наталья Дмитриевна, педагог-психолог		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Проведение обучающих семинаров с работниками организации при дистанционных формах взаимодействия	25.08.2022	Коновалова Наталья Дмитриевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать план работы по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	31.12.2022	Паньшина Ольга Владимировна, директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Паньшина Ольга Владимировна, директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Паньшина Ольга Владимировна, директор		